

# Die Qualitätskontrolle



- Ist es sauber oder nicht? An dieser Frage scheiden sich immer wieder die Geister. Besonders wenn viele Mitarbeiter an der Reinigungsdienstleistung beteiligt sind. Wir haben uns Gedanken gemacht, wie wir Ihnen und uns das Leben leichter machen können. Zu diesem Zweck haben wir ein Qualitäts-Mess-System im Einsatz.
- Das Ziel des Qualitäts-Mess-Systems ist, eine objektive **Bewertung des Reinigungserfolges** abzugeben. Mit dieser Bewertung haben wir ein wirksames Instrument zur Verfügung um eine gleichbleibend hohe Dienstleistung zu gewährleisten und eventuelle Schwachpunkte frühzeitig zu lokalisieren.
- Das Qualitäts-Mess-System ist **bundesweit anerkannt** und wurde von der Bundesinnung des Gebäudereiniger-Handwerks entwickelt.
- Unsere **Qualitätsmanager** befinden sich im ständigen Kontakt mit den Objektleiterinnen und auf Wunsch auch mit Ihnen.
- In den hygienisch wichtigen Bereichen (Sanitärräume) führen wir **mikrobiologische Untersuchungen** durch. Sie erhalten abschliessend ein umfassendes Protokoll mit den festgestellten Ergebnissen. Bitte informieren Sie sich zur mikrobiologischen Untersuchung in unserem gesonderten Informationsblatt.
- Trotz aller Qualitäts-Sicherungsinstrumente kann es immer mal vorkommen, dass die Reinigungsleistung nicht unseren hohen Anforderungen gerecht wird. Damit Sie als Kunde davon erst gar nicht berührt werden, sind unsere gewissenhaften Objektleiterinnen kontinuierlich bemüht eventuelle Beanstandungen schon während der Reinigung auszumachen und umgehend zu beseitigen. So werden Unzufriedenheiten wirksam vermieden und Sie können sich auf eine perfekt gereinigte Umgebung freuen.

